

## Wzór

.....  
(Miejscowość, data)

.....  
(imię i nazwisko konsumenta)

.....  
(adres do korespondencji)

.....  
(numer telefonu do kontaktu)

AMS Polska Sp. z o.o.  
40-135 Katowice  
ul. Słoneczna 9  
sklep@amsbaterie.pl

### **Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu .....

..... [nazwa towaru] jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na .....

.....

.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu .....

Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż .....\*
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż .....\*
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż .....\*
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż .....\*

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) żądam obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: ..... ) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... /  
w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.\*

Z poważaniem

\* Niepotrzebne skreślić

\*\* Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)