

Wzór

.....
(Miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko konsumenta)

.....
(adres do korespondencji)

.....
(numer telefonu do kontaktu)

AMS Polska sp. z o.o.
40-135 Katowice
ul. Słoneczna 9
sklep@amsbaterie.pl

Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu.....

.....[nazwa towaru]
jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na

.....
Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu..... W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e):

- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*

Z poważaniem

* Niepotrzebne skreślić

** Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)